



ISOCHIM, spécialiste dans la fabrication de solutions pour les laboratoires

Partenaire du groupe Multilabo, cette société belge fabrique et fournit des produits chimiques, consommables et matériels de laboratoire. Elle mise sur les achats globaux pour réduire les coûts de ses clients et assure la distribution des produits Carlo-Erba sur la Belgique et le Luxembourg.

Dans les années 80, Michel Van Bunderen, alors chef de laboratoire de Solvay Couillet (près de Charleroi) fait le constat du temps investi par les chimistes dans les préparations nécessaires aux analyses. L'idée lui vient alors de chercher une société qui concevrait ces préparations rapidement, tout en respectant les procédures de son laboratoire. Il cherche, en vain. Il décide alors de combler cette lacune. Avec son épouse, employée comptable, il crée une association (4 personnes), baptisée Solhabil - celle-ci voit le jour dans son garage, avant de migrer vers d'autres locaux à Gerpennes.

En 1993, l'association est dissoute et les époux Van Bunderen décident de créer la société Isochim. La jeune société assure chez Solvay Couillet la gestion du laboratoire et la gestion du système du Management de la Qualité de 1994 jusqu'à la fermeture du site en 1998. Depuis, la société se positionne sur des créneaux bien spécifiques de la filière chimie analytique, de la fabrication de solutions titrées, de la sous-traitance et de la distribution des produits chimiques et consommables pour le laboratoire. Jusqu'en 2006, Isochim produit et commercialise uniquement ses propres réactifs et cible la Wallonie, y compris Bruxelles. En 2007, la société est nommée distributeur de la société Carlo-Erba-SDS, deuxième fabricant international de réactifs et de produits chimiques. La prospection s'étend alors à toute la Belgique. Début 2009, une réflexion stratégique amène Isochim à démarrer une activité e-business, outil novateur dans son domaine et lui permettant de se différencier de ses concurrents. Depuis avril 2009, Isochim est devenue partenaire du groupe Multilabo, à l'origine d'une nouvelle plateforme d'achats en ligne « Multilabo.com », spécifique aux domaines des biotechnologies.

Deux axes complémentaires

L'activité d'Isochim est aujourd'hui divisée en deux axes complémentaires :



- La fabrication de solutions titrées, de solutions standards, de divers réactifs chimiques et la distribution des produits chimiques et autres consommables et matériel de laboratoire. L'entreprise produit plus de 600 produits à façon et plus de 50 % de la fabrication est distribuée sur le marché européen.
- L'expertise en réduction des coûts, avec la mise en place de solutions telles que la gestion de stock externalisée, la globalisation, grâce à Multilabo.com ou les bidons navettes.

En tant qu'adhérent du groupe Multilabo, Isochim peut proposer à sa clientèle des possibilités de globalisation, un concept encore peu commun. La société est en mesure de répondre à l'ensemble des demandes des laboratoires, que ce soit pour des produits chimiques, des consommables, de la verrerie, des accessoires de chromatographie, du petit matériel comme des agitateurs magnétiques, des spectrophotomètres, des balances... Les clients peuvent accéder aux marques les plus connues du marché, tout en diminuant leurs frais indirects de commandes (encodages, transport logistique...).

L'objectif est de donner un outil facile : *« Il s'agit d'avoir un seul fournisseur sans perdre le choix des marques, de passer une seule commande pour satisfaire tous ses besoins, et de recevoir un seul colis et une seule facture à encoder ! »*, explique Steve Van Bunderen. Cette globalisation des achats fait partie des objectifs 2012 de la société.

Isochim est le distributeur des produits Carlo Erba-SDS pour la Belgique et le Grand-duché du Luxembourg. Les produits phares sont :

- Les acides de qualité RPE pour analyse
- Les solvants HPLC / LC - MS

- Les solvants Pesticides
- Les produits spécifiques à la monographie d'une pharmacopée (RPH)
- Les standards mono et multi éléments pour AAS, ICP, CI
- Les standards organiques
- Les solvants - Fûts navette

L'entreprise élabore les ensembles d'échantillonnages selon les souhaits du client (Bouteilles d'échantillonnage, bulletins d'analyse, étiquettes spécifiques d'analyse...), prêts à être envoyés au laboratoire d'analyse après utilisation.

La société livre également des produits ayant des formulations particulières, qu'elles soient connues, fournies par le client (sous confidentialité), ou réalisées à façon par Isochim. En fonction des demandes, l'entreprise peut fabriquer le mélange demandé avec les matières premières spécifiques aux procédures des clients.

Grâce à son projet de développement lié à Multilabo.com, Isochim s'adresse également aux marchés publics, aux clients d'entreprises moyennes, aux industries pharmaceutiques, aux industries chimiques, aux départements des universités souhaitant globaliser leurs achats, aux laboratoires de contrôle et d'analyse officiels.

Une solide organisation

Située à Gerpennes, au sud de Charleroi dans un cadre boisé magnifique, la société Isochim dispose de bureaux de 80 m² et d'un laboratoire de 60 m², attenant à une zone logistique d'environ 100 m² avec zone de chargement. Côté équipements :

- ▶ Spectrophotomètres, Titrateur automatique, Réfractomètre + bain-marie, pH mètre + Rédox, Conductivimètre, Néphélomètre
- ▶ Chaîne de déminéralisation, Lampe UV
- ▶ Balances analytiques, Balances de



Michel et Steve Van Bunderen (père et fils), les dirigeants de l'entreprise

laboratoire, Agitateurs magnétiques, Etuve, Hotte, Tamiseur, Pompes à vide,...

- ▶ Plusieurs cuves de préparation dédiées par clients pour les préparations allant jusqu'à GRV 1000L
- ▶ Bien entendu tout le consommable et la verrerie de laboratoire habituels (pipettes, burettes, ...).

En 2010-2011, une équipe de vente est venue renforcer l'effectif, afin d'assurer un meilleur développement sur la totalité du marché belge, y compris la Flandre. Le service commercial interne est composé de 3 personnes qui assistent les commerciaux, répondent aux demandes exports et gèrent la gestion commerciale (commandes, factures). Côté laboratoire, une deuxième personne devrait être engagée au premier trimestre 2012. L'objectif est de commercialiser plus de produits fabriqués en interne (solutions pH et de conductivité, éluants cationiques et anioniques, produits de nettoyage pour pipettes...). Par ailleurs, un service marketing approprié va être développé en 2012, afin de renforcer la visibilité d'Isochim.

Si les années 2010-2011 ont été des années de croissance pour Isochim (triplément du CA en deux ans), l'année 2012 sera celle de la consolidation. D'autres objectifs importants pour l'entreprise sont de diminuer les délais de livraison et de fidéliser les nouveaux clients. La mise aux normes ISO 9001:2000 sera réalisée entre 2012-2013 en même temps que le développement de l'export vers le Grand Duché du Luxembourg. Isochim a pour ambition de devenir une référence dans son domaine sur la Wallonie et de développer par la suite un pôle export pour ses fabrications...

M. HASLÉ

Contact :

Isochim SPRL
Tel : + 32(0)71 21 80 61
Fax : +32(0)71 22 01 91
isochim@isochim.com
www.isoachim.com

En Bref ...

L'université du Luxembourg effectue ses recherches dans des laboratoires Waldner

L'université du Luxembourg a investi plus de 1,7 million d'euros dans de nouveaux laboratoires Waldner. Les bâtiments destinés à la recherche en biomédecine ont ouvert leurs portes début octobre. Dorénavant, plus de 50 biologistes, physiciens et mathématiciens en provenance de 13 pays mèneront leurs recherches dans des laboratoires conçus dans l'Allgäu.

C'est toute une « Cité des Sciences » qui sera construite d'ici à 2014 sur le campus d'Esch-Belval de l'université du Luxembourg.

Les investissements dans le nouveau site universitaire s'élèvent à plus de 14 millions d'euros. La « Maison de la biomédecine », le tout premier bâtiment nouvellement construit sur le campus, vient d'être inaugurée solennellement.

La construction de ce bâtiment de six étages, comprenant à ce jour environ 100 postes de travail dans des laboratoires entièrement aménagés, s'est effectuée en un temps remarquablement court, c'est-à-dire en 18 mois seulement. WALDNER a équipé les 700m² de surface de laboratoires avec son



système d'aménagement SCALA. Ce projet a été conçu de sorte que plus de la moitié de la superficie puisse être utilisée comme plafond de conduite des fluides permettant d'assurer un environnement de recherche des plus flexibles et des plus modulables. Afin de mieux comprendre leur évolution biologique, les maladies feront l'objet de

recherches au sein du « LCSB » (Luxembourg Center for Systems Biomédecine). Dans un premier temps, les scientifiques orienteront leurs recherches sur la maladie de Parkinson.

Rolf Tarrach, le président de l'université du Luxembourg, a inauguré le campus d'Esch-Belval en ces termes : « L'avenir du Luxembourg commence à Belval. La construction du LCSB rend désormais l'avenir visible et palpable. »

Contact :

WALDNER Laboreinrichtungen GmbH & Co.KG
www.waldner.de - www.waldner.fr